

1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej ako „VZP“) upravujú niektoré práva a povinnosti zmluvných strán pri dodaní diela a uzatvorení zmluvy o dielo alebo pri dodaní tovaru a uzatvorení kúpnej zmluvy.

2. VZP upravujú niektoré práva a povinnosti uvedené v predchádzajúcom bode pre obchodné spoločnosti navzájom ako aj pre fyzické osoby ako spotrebiteľov.

3. VZP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dielo alebo kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.

4. Dodávateľom sa v zmysle týchto VZP rozumie zhotoviteľ alebo predávajúci, ktorým je spoločnosť INCON, spol. s r.o. Zákazníkom sa v zmysle týchto VZP rozumie objednávateľ alebo kupujúci.

5. Nasledovné osoby sú oprávnené meniť a dopĺňať obsah zmluvy a preberať predmet zmluvy:

- osoba uvedená v zmluve ako zákazník
- manžel/manželka osoby uvedenej v bode a), pokiaľ manželstvo právne trvá a manželia žijú v jednej domácnosti
- poverená osoba uvedená v zmluve alebo osoba s písomnou plnou mocou s úradne overeným podpisom splnomocniteľa

5. Zákazník týmto prehlasuje, že má plnú spôsobilosť uzatvárať zmluvu s dodávateľom a že disponuje finančnými prostriedkami na úhradu ceny za dielo, resp. kúpnej ceny.

6. Pokiaľ zmluva upravuje niektoré práva a povinnosti odlišne od týchto VZP, má prednosť úprava práv a povinností dohodnutá v zmluve.

2. Špecifikácia predmetu zmluvy

1. Presná špecifikácia výrobkov a tovaru je uvedená v prílohe ku zmluve, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Presná špecifikácia prác je nasledovná:

- demontáž pôvodných okien* – okná budú pri demontáži znehodnotené
- demontáž pôvodných okien bez ich poškodenia* – okná budú demontované tak, aby sa podľa možnosti nepoškodili
- osadenie okien do otvorov* – ukotvenie nových okien do stavebného otvoru montážnymi kotvami alebo skrutkami cez rám (okná sa osadia do kolmice a rovno bez ohľadu na krivosť ostenia), vyplnenie priestoru medzi rámom a stenou PU penou

d) *murárske začistenie ostenia* – začistenie vnútorného ostenia omietkovou zmesou (nie sadrovou stierkou) a utesnenie styku rámu a vonkajšieho ostenia tmelom alebo omietkovou zmesou

e) *murárske začistenie „kastlíkového“ ostenia* - ide o rôznu šírku vnútorného a vonkajšieho ostenia, rozmer okna sa zvyčajne prispôsobuje vonkajšiemu osteniu a vnútorné ostenie treba murárskymi prácami zúžiť k rámu okna

f) *požiadavky na zhotovenie* - pripojovacia stavebná škára medzi obvodom stavebného výrobku a stavebným otvorom obvodového plášťa budovy musí byť riešená podľa STN 73 3134 Stavebné práce. Tieto práce môžu vykonávať len odborne zaškolení pracovníci v oblasti zhotovenia pripojovacích škár. Ak si objednávateľ neobjedná u dodávateľa všetky potrebné práce na riešenie pripojovacej škáry podľa citovanej normy, dodávateľ v takom prípade nenesie zodpovednosť za prípadné nedodržanie ustanovení STN 73 3134.

g) *Požiadavky na súčiniteľ prestupu tepla:*

V súlade s platnou legislatívou a normou STN 73 0540-2/Z1 je nutné pri výbere výrobkov prihliadať na normou stanovené hodnoty U_w . Zhotoviteľ/Predávajúci nezodpovedá za výber variantov výrobkov.

V súvislosti s platnou legislatívou je od 1.1.2021 normalizovaná hodnota súčiniteľa prestupu tepla stanovená na $U_w = 0,85$ pre okná, dvere v obvodovej stene. Zákazník sa upozorňuje, že vyhlásenia o parametroch výrobkov sú prístupné na internetovej stránke dodávateľa a sám zodpovedá za výber takéhoto výrobku, ktorý si objednal.

2. Za dodržanie ustanovení STN č. 73 0540 o tepelnej ochrane budov zodpovedá objednávateľ.

3. Zmluvný termín dodania

1. Termín dodania stanovený v zmluve začína plynúť nasledujúci pracovný deň po kumulatívnom splnení všetkých týchto podmienok:

- podpis zmluvy oboma zmluvnými stranami
- pripísanie zálohovej platby na účet dodávateľa (ak bude pri úhrade uvedený nesprávny variabilný symbol, zmluvný termín nezačne plynúť dňom pripísania zálohovej platby, ale

dňom preukázateľného oznámenia o realizácii zálohovej platby)

c) posledná zmena technického riešenia (podľa čl.

7) v písomnej forme doručená dodávateľovi

d) realizácia zamerania, ak ho nebolo možné uskutočniť z viny zákazníka do 72 hod. od podpisu zmluvy

2. Ak termín dodania nezačne plynúť z viny zákazníka najneskôr v deň plánovaného dodania (ak je v zmluve určený), alebo do 60 dní od podpisu zmluvy, dodávateľ má právo od zmluvy jednostranne odstúpiť, pričom v takomto prípade má dodávateľ nárok na zmluvnú pokutu a náhradu škôd v zmysle čl. 4 týchto zmluvných podmienok. Zároveň sa tým zmluva pokladá za zrušenú z dôvodov na strane zákazníka.

3. Dodržanie termínu dodania je závislé na riadnom a včasnom spolupôsobení zákazníka. Dodávateľ nie je v omeškaní s vykonaním diela, ak nie je možné vykonať montáž z dôvodu vonkajšej teploty nižšej ako 0°C. Montáž zimnej záhrady alebo fasádnej konštrukcie môže byť prerušená pri nepriaznivých poveternostných vplyvoch (dážď, vietor, sneh, nízke teploty a pod.) a zmluvný termín ukončenia montáže sa predĺži o dobu takéhoto prerušenia. V prípade vyššej moci budú zmluvné strany postupovať v zmysle Obchodného alebo Občianskeho zákonníka, ak nie je uvedené inak.

V prípade, ak dôjde k omeškaniu s dodaním tovaru alebo diela z dôvodu vyššej moci „vis maior“ (najmä, ale nie výlučne, mimoriadna situácia, núdzový stav, živelné pohromy, pandémie a rozsiahle epidémie, pandémie koronavírusu) nie je dodávateľ v omeškaní a za toto omeškanie nezodpovedá a nie je povinný niesť žiadne sankcie; termín dodania sa predlžuje o trvanie vyššej moci „vis maior“.

4. Dodávateľ výslovne upozorňuje zákazníka, že v dôsledku pandémie koronavírusu môže dôjsť k omeškaniu výkonu diela, dodávok tovarov a materiálov potrebných na plnenie zmluvy, pričom dodávateľ nie je schopný nijako toto omeškanie ovplyvniť. Zákazník týmto výslovne prehlasuje, že si je vedomý takéhoto možného omeškania a za takýchto podmienok uzatvára zmluvu s dodávateľom a že dodávateľ nie je zodpovedný za takéto omeškanie, nenesie žiadne sankcie a zákazník sa jeho zodpovednosti nebude domáhať. Termín dodania sa predlžuje o omeškanie

zmluvných partnerov dodávateľa a o omeškanie z dôvodu pandémie koronavírusu, s čím zákazník výslovne súhlasí.

4. Platobné podmienky, sankcie a náhrada škody

1. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, platia nasledovné platobné podmienky:

a) záloha 70% z celkovej zmluvnej ceny formou úhrady zálohovej faktúry

b) rozdiel skutočnej ceny a uhradenej zálohy formou úhrady konečnej faktúry so splatnosťou 7 dní od jej vystavenia

2. Zákazník súhlasí so zasielaním dokumentov súvisiacich so zmluvou (objednávky, dodacie listy, faktúry a pod.) elektronickou formou na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v zmluve.

3. Dodávateľ je povinný vykonať vyúčtovanie za cenu za dielo alebo kúpnu cenu formou faktúry-riadneho daňového dokladu, ktorý spĺňa všetky náležitosti požadované zákonom.

4. V prípade, že je dielo alebo dodávka tovaru vykonávaná po častiach, je dodávateľ oprávnený fakturovať jednotlivé dodávky alebo jednotlivé časti zhotovenia diela čiastkovými faktúrami.

5. Lehota splatnosti faktúr je 7 kalendárnych dní od ich vystavenia.

6. Uhradením ceny za dielo, kúpnej ceny, faktúry alebo akéhokoľvek finančného záväzku zmluvnej strany sa rozumie deň pripísania takejto platby na účet druhej zmluvnej strany. V prípade, ak zmluvná strana zadá príkaz na úhradu s nesprávnymi platobnými údajmi, považuje sa za deň úhrady až deň identifikácie takejto platby dodávateľom.

7. V prípade, ak je zákazník v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek časti faktúry, je povinný uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý pracovný deň omeškania. Ak zákazníkovi vznikne preplatok a jeho číslo účtu nie je uvedené v zmluve, je zákazník povinný písomne oznámiť dodávateľovi číslo účtu, v prospech ktorého sa preplatok uhradí. Ak zákazníkovi vznikne preplatok a zákazník neoznámí iné číslo bankového účtu, na ktorý sa má preplatok vrátiť, vráti sa preplatok v prospech bankového účtu, z ktorého bola uhradená cena.

8. Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje splatné pohľadávky vyplývajúce zo zmluvných pokút voči uhradenej zálohe zákazníka.

9. Ak je zákazníkom osoba odlišná od spotrebiteľa, je v prípade omeškania s úhradou ktorejkoľvek časti

ceny za dielo alebo kúpnej ceny dodávateľ oprávnený pozastaviť práce na diele resp. pozastaviť vydanie objednaného tovaru až do času riadnej úhrady.

10. V prípade, ak zákazník je v omeškaní s odovzdaním staveniska alebo stavby alebo v omeškaní s plnením svojho záväzku, je dodávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.

11. V prípade, ak z dôvodov na strane zákazníka nie je možné začať s vyhotovením diela alebo dielo ukončiť v zmysle zmluvy, je dodávateľ oprávnený vyúčtovať zákazníkovi celkovú cenu diela tak, akoby bolo dielo dokončené. Zákazník je povinný takto vyúčtovanú cenu diela alebo tovaru uhradiť.

12. V prípade, že je dodávateľ z vlastnej viny v omeškaní so zhotovením diela alebo dodaním výrobkov, má zákazník právo požadovať uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 0,03 % z objemu nedodaných prác alebo výrobkov za každý pracovný deň omeškania.

13. Ak jedna zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy alebo jej časti bez zavinenia druhej strany, zaplatí odstupujúca strana zmluvnú pokutu vo výške 20 % z časti zmluvnej ceny, od ktorej odstupuje a všetky vzniknuté škody a náklady, ktoré budú špecifikované písomne.

14. V prípade, ak nastane niektorý z prípadov v bode 9 tohto článku, alebo ak zákazník neuhradí včas zálohu na cenu za dielo alebo v prípade neposkytnutia súčinnosti dodávateľovi, je zákazník povinný uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10% celkovej ceny za dielo v zmysle zmluvy. Zaplatením pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

15. Pokiaľ je termín vykonania diela, resp. jeho začatia zrušený z dôvodov na strane objednávateľa, a túto skutočnosť sa dodávateľ dozvie do 8. pracovných dní pred začatím vykonávania diela, je objednávateľ povinný uhradiť dodávateľovi náklady súvisiace so zrušením začatia prác ako aj náklady na prestoje montážnikov, prepravcov, manipulačnú techniku a pod. Okrem vzniknutých nákladov je objednávateľ povinný zaplatiť dodávateľovi aj zmluvnú pokutu:

- vo výške 100 € v prípade, ak cena diela v zmysle zmluvy bola dohodnutá do 1 800 € vrátane DPH

- vo výške 200 € v prípade, ak cena diela v zmysle zmluvy bola dohodnutá na 1 800 € a vyššie vrátane DPH

16. V prípade, ak nie je možné začať s výkonom diela z dôvodov na strane objednávateľa, a to vôbec alebo čiastočne (dodávateľ nemá možnosť namontovať otvorové výplne aspoň v cene 70 % z celkovej ceny diela v zmysle zmluvy), objednávateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi okrem vzniknutých nákladov aj zmluvnú pokutu:

- vo výške 100 € za márný výjazd vozidla s ramenom
- vo výške 200 € za márný výjazd manipulačnej techniky
- vo výške 200 € za márný výjazd montážnych technikov, v prípade, ak cena diela vrátane DPH v zmysle zmluvy bola dohodnutá vo výške do 1 800 €
- vo výške 400 € za márný výjazd montážnikov v prípade, ak cena diela vrátane DPH v zmysle zmluvy bola dohodnutá vo výške 1 800 € a vyššie
- vo výške 400 € ak prvky k vykonaniu diela a jeho montáži nebudú môcť byť ponechané na stavbe, resp. na mieste zhotovovania diela (reexpedičný poplatok).

17. Uplatnenie práva na zmluvnú pokutu nie je povinnosťou zmluvných strán. Zmluvné strany budú prípadné rozpory riešiť rokovaním s cieľom dosiahnuť dohodu.

18. V prípade, že sa na diele alebo výrobkoch vyskytnú vady, ktoré nebránia ich riadnemu užívaniu a ktoré boli riadne uplatnené v rámci reklamácie, má zhotoviteľ právo vystaviť zákazníkovi faktúru na cenu diela alebo kúpnu cenu.

19. Zákazník prehlasuje, že si je vedomý, že dodávateľ a jeho zamestnanci každoročne čerpajú celozávodnú dovolenku v čase od 22.12. do 16.1. nasledujúceho roku, počas ktorej dodávateľ nie je v omeškaní so zhotovením diela alebo dodaním výrobkov a počas tejto doby zákazník nemá právo na uplatnenie zmluvnej pokuty z omeškania dodania výrobkov alebo zhotovenia diela stanovenej v bode 12 tohto článku VZP.

5. Cena

1. V prípade, ak dôjde k navýšeniu zmluvnej ceny z dôvodov uvedených v čl. 7 VZP o max. 5 %, je

zákazník povinný takúto zmenu ceny akceptovať. V prípade, ak dôjde k navýšeniu zmluvnej ceny z dôvodov v čl. 7 o viac ako 5 %, sú zmluvné strany povinné uzatvoriť dodatok k zmluve. V prípade, ak zákazník takýto dodatok neuzatvorí, zaniká pôvodná zmluva.

2. Zníženie rozmerov okien po zameraní po podpise zmluvy nemá za následok zmenu zmluvnej ceny.

3. Zákazník sa upozorňuje, že v prípade zmeny rozsahu zákazky (výrobky, tovar, práce na diele) je dodávateľ oprávnený upraviť aj výšku zľavy poskytnutú na zákazku ako celok.

4. Cena za dopravu je zahrnutá v cene diela, resp. kúpnej cene, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak. V tejto cene za dopravu nie sú zahrnuté náklady za bezvýsledné, resp. bezúčelné výjazdy spôsobené nepripravenosťou stavby a staveniska, nedostatočnou súčinnosťou zákazníka a podobných prípadoch. V prípade nákladov na tzv. bezvýsledné výjazdy, tieto náklady hradí zákazník.

5. Zákazník je povinný, pokiaľ z jeho vôle dôjde k zníženiu rozsahu diela v zmysle uzatvorenej zmluvy po zameraní otvorov v zmysle čl. 7 bod 1 týchto VOP, uhradiť dojednanú cenu za dielo, resp. kúpnu cenu bez ohľadu na zníženie rozsahu diela.

6. V prípade, ak dôjde k situácii, že dodávateľ (INCON) má zákazníkovi z akéhokoľvek dôvodu dobroписаť nedoplatok, tak má dodávateľ právo účtovať poplatok vo výške 0,4% z dobropisovanej hodnoty a tento poplatok započítať voči dobropisovanej sume.

6. Zameranie

1. Zákazník je povinný svojim podpisom potvrdiť správnosť zamerania. Za rozmery stavebných otvorov, ktoré boli zamerané dodávateľom, zodpovedá dodávateľ a za rozmery stavebných otvorov zameraných zákazníkom, zodpovedá zákazník. Zákazník zodpovedá za nasledovné technické parametre:

a) rozmery, kde určil veľkosť stavebného otvoru

b) výšku dverí, resp. jednoznačné určenie nulového bodu podlahy, ktorá ešte nie je stavebne ukončená, t.j. podlaha je pri zameraní iná ako plánovaný nulový bod

c) iné technické parametre výrobkov, tovaru a prác, ktoré písomne určí v zameriavacom protokole

2. Stavebné otvory musia byť bezpečne prístupné pre účely zamerania. V prípade potreby musí byť

pred zameraním na stavbe vyznačený váhorys pri všetkých stavebných otvoroch. Pre zameranie konštrukcií pre opláštenie stavby (hlavne ľahké závesné steny) musí byť na stavbe vyznačený vzťažný súradný systém na každom podlaží. Ak objednávateľ nezabezpečí vyššie uvedené požiadavky, má zhotoviteľ právo fakturovať týmto spôsobené náklady (prestoje, doprava a pod.).

3. V prípade, že si zameranie zabezpečuje zákazník sám, za toto zameranie a udané hodnoty dodávateľovi zodpovedá zákazník sám.

3. Zákazník podpisom zamerania taktiež potvrdzuje, že skontroloval členenie a spôsob otvárania jednotlivých stavebných prvkov a s týmito súhlasí. Všetky okná a dvere sú v zameraní, zmluve a objednávke zakreslené z pohľadu zvnútra von.

4. V prípade, že si zákazník sám pripravuje stavebné otvory pre montáž otvorových výplní, je povinný pripraviť ich tak, aby každý stavebný otvor bol na šírku o 30mm väčší ako je najväčšia vodorovná kóta pri obrázku príslušnej položky v zmluve, resp. objednávke a o 30 mm väčší ako je najväčšia zvislá kóta pri obrázku príslušnej položky v zmluve, resp. objednávke. Otvorová výplň bude osadená tak, že zvislá a vodorovná os stavebného otvoru sa bude prekrývať so zvislou a vodorovnou osou otvorovej výplne, čiže po celom obvode bude medzi rámom výrobku a stavebným otvorom medzera 15 mm. Zároveň musia byť stavebné otvory pripravené tak, aby bola dodržaná ich zvislosť a vodorovnosť.

5. V prípade, že si zákazník pripravuje stavebné otvory pre montáž interiérových dverí a obložkových zárubní sám, je povinný ich pripraviť tak, aby jednotlivý stavebný otvor bol väčší o 100 mm na šírku a o 50 mm na výšku ako je uvedený svetlý rozmer dverí, prípadne zárubne príslušnej položky v zmluve, resp. objednávke. Pre šírku stavebného otvoru platí tolerancia +/- 1 mm. Požadovaný otvor v stene musí mať v prípade obložkovej zárubne minimálny priestor pre vlastnú zárubňu aspoň 50 mm od vyššie špecifikovaného otvoru po oboch stranách stavebného otvoru. Dvere sú vždy osadené do zvislice tak aby nedochádzalo k samovoľnému otváraniu alebo zatváraníu dverových krídel. Pokiaľ nie je dodržaná zvislosť steny, prípadná nedoliehavosť zárubne k lícu steny bude vyplnená akrylátom, avšak do max. špáry 5 mm.

7. Zmena predmetu zmluvy

1. Zmena zamerania na základe požiadavky zákazníka:

Zákazník môže zmeniť technické riešenie a rozsah predmetu zmluvy po jej podpísaní najneskôr pri zameraní stavebných otvorov (pokiaľ sa na základe zmluvy realizuje), pričom je povinný akceptovať zmenu ceny vyplývajúcu z takýchto zmien predmetu zmluvy. Zmena predmetu zmluvy na základe požiadavky zákazníka môže nastať v nasledovných prípadoch a musí byť uplatnená písomne a podpísaná zákazníkom:

- a) zmena technickej špecifikácie (napr. zmena spôsobu otvárania, zmena farby, zmena typu skla a výplní, a pod.)
- b) zmena rozsahu predmetu zmluvy (zmena množstva výrobkov, tovaru a prác)

2. Zmena zamerania na základe skutočností zistených pri zameraní a montáži:

Príloha ku zmluve nezohľadňuje reálny stav, konečná cena bude upresnená po zameraní stavebných otvorov. Na základe zamerania môžu nastať nasledovné zmeny:

- a) zmena rozmerov výrobkov a tovaru vyplývajúca z veľkosti stavebných otvorov
- b) zmena rozsahu prác vyplývajúca zo zmeny rozmerov výrobkov a tovaru
- c) zmena rozmerov výrobkov a tovaru vyplývajúca z nevyhnutnej zmeny technického riešenia, ktorá vyplýva z charakteru stavby a konštrukčných možností pri výrobe a montáži
- d) zmena rozsahu prác vyplývajúca z nevyhnutnej zmeny technického riešenia, ktorá vyplýva z charakteru stavby a konštrukčných možností pri výrobe a montáži výrobkov a tovaru
- e) nevyhnutná zmena rozsahu prác, ktorá vyplýva z takej vlastnosti stavby, ktorá bola zistená až pri realizácii diela (odpadnutie veľkej časti muriva pri demontáži okna a z toho vyplývajúca nepredpokladaná potreba murárskych prác, a pod.) Opravu poškodenej dlažby resp. obkladu v mieste napojenia otvorovej konštrukcie do telesa stavby, ku ktorej došlo pri demontáži si zákazník zabezpečí sám na svoje náklady.
- f) nevyhnutná zmena rozsahu prác, ktorá vyplýva z takej vlastnosti stavby, ktorá vznikla po zameraní (nesprávne pripravenie stavebných otvorov, nadmerné poškodenie stavebných otvorov alebo ostenia pri demontáži starých

okien realizovanej zákazníkom, a pod.) Dodávateľ si na základe takýchto zmien vyhradzuje právo zmeniť termín dodania uvedený v zmluve z dôvodu neplánovanej potreby atypického materiálu a pod.

8. Podmienky vykonania diela

1. Pri zhotovovaní diela alebo výrobe výrobkov a tovaru postupuje dodávateľ samostatne a nie je viazaný pokynmi zákazníka, ibaže by sa k takýmto pokynom zaviazal písomne.
2. Zákazník sa zaväzuje sprístupniť dodávateľovi objekt, v ktorom má byť dielo vykonané, min. 1 deň pred skutočným výkonom prác. Zákazník sa ďalej zaväzuje, uvoľniť a sprístupniť pracovné plochy, kde bude dielo vykonávané, zabezpečiť bezplatný odber elektrickej energie a vody, zabezpečiť stavebnú pripravenosť v zmysle týchto VZP a Prílohy č. 1.
3. Zákazník prehlasuje, že objekt je jeho vlastníctvom a je zbavený práv tretích osôb, alebo že má právo vykonávať v objekte stavebné úpravy.
4. Zákazník zoznámi dodávateľa s prevádzkovo-technickými a požiarными podmienkami objektu na zaistenie bezpečnosti práce, informuje ho o výskyte a druhu plynových spotrebičov v miestach zhotovovania diela a príslahlých miestach.
5. Dodávateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci alebo zmluvný partneri vykonávajúci dielo dodržiavali zásady BOZP a protipožiarne predpisy.
6. Zákazník poskytne dodávateľovi potrebné energie, vodu, mechanizmy a služby v požadovanom rozsahu a kvalite, ako aj priestory na uskladnenie vecí dodávateľa.
7. Zákazník zabezpečí primeranú ochranu vecí dodávateľa potrebných k vykonaniu diela.
8. Dodávateľ bude zhotovovať dielo tak, aby dbal na dodržiavanie čistoty a poriadku a minimalizovanie negatívnych vplyvov vykonania diela.
9. Súčasťou zhotovovania diela nie je povinnosť dodávateľa zabezpečiť vnútorné vybavenie staveniska či stavby (ako napríklad nábytok, sedacie súpravy či vnútorné vybavenie) prekrytím, umytie okien či vnútorného priestoru a vybavenia, celkové upratanie.

10. Zákazník berie na vedomie, že pri demontáži môže dôjsť k poškodeniu vonkajšej omietky, vnútorného okolia okna (vnútorná dlažba, obklady a pod.), pričom dodávateľ nie je povinný tieto poškodené časti nahradiť. Začistením sa rozumie oprava poškodeného ostenia. Opravy pôvodných nezrovnalostí či nerovností stavieb alebo omietok nie sú súčasťou zmluvy o dielo.
 11. Pokiaľ je súčasťou zmluvy, resp. objednávky aj odvoz odpadu (odpad, ktorý pri svojej činnosti vyprodukoval dodávateľ, t.j. odpad z pôvodných stavebných prvkov na stavbe zákazníka a z prác vykonaných dodávateľom), dodávateľ zabezpečí jeho odvoz do 3 pracovných dní od dokončenia diela. Pokiaľ nie je odvoz tohto odpadu súčasťou zmluvy, bude tento odpad ponechaný v bezprostrednej blízkosti stavby.
 12. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať dielo riadne a včas.
 13. Dodávateľ môže vykonaním diela poveriť inú osobu, ale zodpovednosť má, ako by dielo vykonal sám.
 14. Zákazník je povinný zabezpečiť a udržiavať v platnosti všetky rozhodnutia štátnych orgánov potrebné na vykonávanie diela. V prípade udelenia pokuty alebo inej sankcie v súvislosti s nedodržaním tejto povinnosti, za tieto zodpovedá zákazník a hradí ich v plnom rozsahu.
 15. Zákazník je povinný pripraviť stavenisko tak, aby mohol dodávateľ zhotoviť dielo v zmysle platných predpisov a bezpečne použiť lešenie, rebríky, lávky a pod. potrebné na montáž. Ak zabezpečuje lešenie, rebríky, lávky a pod. zákazník, zodpovedá za dodržanie všetkých platných bezpečnostných predpisov a je povinný na požiadanie dodávateľa vydať o tom písomné prehlásenie. Ak zákazník nezabezpečí stavenisko, lešenie, lávky, rebríky a pod., má dodávateľ právo fakturovať týmto spôsobené náklady (prestoje, doprava a pod.).
 16. V prípade, ak nie je možné, aby dodávateľ sám dopravil tovar alebo výrobky a materiály potrebné k výkonu diela na miesto výkonu diela bez špeciálnych prepravných alebo manipulačných prostriedkov, zabezpečí túto dopravu zákazník na vlastné náklady.
 17. V prípade, že je súčasťou diela aj dodávka a montáž vnútorných parapetov, môže byť svetlá šírka parapetov po namontovaní až o 40mm menšia , ako je rozmer uvedený v zmluve, resp. objednávke, a to z dôvodu zapustenia parapetov pod rám okna.
 18. V zmluve je možné dohodnúť vedenie stavebného denníka dodávateľom.
 19. Dodávateľ prehlasuje, že je v súvislosti s výkonom diela poistený pre prípad zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkovou činnosťou.
- ### 9. Dodanie výrobkov, tovaru a prác
1. Po montáži diela strhne dodávateľ ochranné pásky z profilov, vyčistí okná od hrubých nečistôt, rozbalí balenie dodaného príslušenstva a môže vyhotoviť fotografický záznam diela. Následne vyzve zákazníka na prebratie diela. Zákazník je povinný preveriť množstvo, odskúšať funkčnosť a prezrieť, či na dodanom plnení nie sú zjavné vady. V prípade, že zákazník požiadava o ponechanie ochranných pásk na profiloch alebo obalov na dodanom príslušenstve, vykoná dodávateľ o tom zápis do dodacieho listu a v takomto prípade dodávateľ nezodpovedá za zjavné vady, ktoré by chcel zákazník reklamovať na miestach, kde boli ochranné pásky alebo obal ponechané.
 2. Pri dodaní zmluvného plnenia v rámci kúpnej zmluvy je zákazník povinný preveriť množstvo, rozbaľiť balenie príslušenstva a prezrieť, či na ňom nie sú zjavné vady. Po montáži má zákazník povinnosť ihneď strhnúť ochranné pásky a v prípade poškodenia výrobku pod páskou je potrebné vyhotoviť fotodokumentáciu vady, pásky ďalej neodstraňovať a ihneď nahlásiť túto skutočnosť dodávateľovi. V prípade, že zákazník reklamuje výrobok po činnostiach nesúvisiacich s montážou výrobku, má dodávateľ právo neuznať reklamáciu na tie poškodenia, ktoré mohli zjavne vzniknúť v súvislosti s týmito činnosťami.
 3. Skutočné množstvo kotviacich úchytovej použité pri montáži môže byť odlišné od množstva uvedeného v prílohe ku zmluve o +/-20%. V takomto prípade sa cena diela nebude zvyšovať ani znižovať.
 4. Zákazník je povinný prevziať výrobky, tovar a práce písomne, svojim podpisom na odovzdávacom protokole alebo dodacom liste. V prípade väd má právo ich uviesť na

odovzdávacom protokole alebo dodacom liste, pričom je potrebné tieto vady presne špecifikovať. Ak ide o vadu výrobkov, tovaru alebo prác brániacu ich riadnemu užívaniu, v takomto prípade sa podpisom odovzdávacieho protokolu alebo dodacieho listu nepokladá dodávka za ukončenú a naďalej beží termín dodania.

5. Ak zákazník neprevezme predmet zmluvy do 5 dní od vyzvania dodávateľom, pokladá sa predmet zmluvy za dodaný bez závad.
6. Dodávateľ má právo dodať výrobky, tovar a práce aj pred zmluvným termínom a zákazník má povinnosť tieto výrobky, tovar a práce prevziať. Ak nie je možné dodávku zrealizovať alebo ukončiť z viny zákazníka v plánovanom termíne, dodávateľ má právo v tomto termíne vystaviť faktúru za všetky vyrobené výrobky, nakúpený tovar a zrealizované práce a zákazník je povinný takúto faktúru uhradiť. V takom prípade má dodávateľ právo účtovať zákazníkovi skladné a dodávateľ nie je v omeškaní s termínom dodania predmetu zmluvy.
7. Ak zákazník požaduje dodatočne dodať výrobky, tovar alebo práce, ktoré z jeho viny nebolo možné dodať alebo vyložiť v zmluvne dohodnutom termíne, bude dodávateľ fakturovať práce podľa platného cenníka (a nie podľa cien uvedených v pôvodnej zmluve o dielo). Navyše bude dodávateľ fakturovať cenu za dopravu a cestovný čas spojený s dodatočným dodaním výrobkov, tovaru a prác. Zákazník je povinný takúto sumu uhradiť ihneď po ich dodaní. Termín dodania takýchto výrobkov, tovaru a prác sa stanoví samostatne, bez ohľadu na termín dohodnutý v pôvodnej zmluve.
8. Ak pri odstraňovaní väd zákazník neakceptuje termín odstránenia navrhnutý dodávateľom a žiada o odstránenie väd v neskoršom termíne, prípadné úroky z omeškaného dodania sa prestávajú počítať dátumom, ktorý bol navrhnutý na odstránenie väd a zároveň je zákazník povinný doplatiť dlžnú sumu za výrobky, tovar a práce, ako keby boli vady odstránené. Zákazník tým nestráca nárok na urýchlené odstránenie všetkých väd.
9. V prípade, ak zákazník z dôvodov na strane dodávateľa prevzal dielo v neskoršom termíne ako určuje zmluva a z rokovaní alebo

komunikácie zmluvných strán nevyplýva nesúhlas s takýmto neskorším prevzatím diela platí, že termín odovzdania diela alebo dodania tovaru bol predĺžený až do skutočného odovzdania diela.

10. Ak objednávateľ pri ukončení diela požaduje dodať výrobky, tovar a práce, ktoré neboli predmetom zmluvy, musí tak urobiť písomne formou samostatnej objednávky alebo zmluvy. Zápisy na odovzdávacom protokole alebo dodacom liste nebudú pre tento účel akceptované ako objednávka. Výnimkou sú práce, ktoré je možné zrealizovať ihneď pri realizácii diela, podmienkou je však písomná objednávka podpísaná objednávateľom, v ktorej sú tieto práce uvedené aj s ich cenou.
11. V prípade, ak sa jedná o požiarne odolnú konštrukciu, je zákazník povinný určiť osobu, ktorá bude osobne prítomná pri odovzdaní diela, pričom bude zaškolená na obsluhu a údržbu tejto konštrukcie. Zároveň jej bude odovzdaný prevádzkový denník PO s pokynmi pre prevádzkovanie, o čom bude podpísaný protokol. Montáž takej konštrukcie musí byť vykonaná v súlade s projektovou dokumentáciou dodanou objednávateľom.
12. Nebezpečenstvo škody na diele prechádza na zákazníka okamihom prevzatia diela alebo jeho časti alebo okamihom neoprávneného odmietnutia prevzatia diela alebo okamihom neposkytnutia súčinnosti pri povinnosti prevziať dielo. Uvedená skutočnosť nemá vplyv na ustanovenie čl. 11 bod 3 týchto VZP.
13. V prípade, že si zákazník objednal tovar bez jeho montáže, vyloženie tovaru z prepravného prostriedku si zabezpečuje zákazník na vlastné náklady, dodávateľ nie je povinný vykonať túto vykládku tovaru. Zákazník je povinný vykonať vyloženie tovaru z prepravného prostriedku dodávateľa do 1 hodiny od dovezenia objednaného tovaru. V prípade, ak čas vykládky presiahne 1 hodinu, je dodávateľ oprávnený účtovať si poplatok za prestojné vo výške 10 € BDPH za každú začatú hodinu.
14. Zákazník je povinný zabezpečiť prístup prepravných prostriedkov na miesto zhotovovania diela alebo dodania tovaru tak, aby bolo možné bezpečne a bezproblémovo priviesť a vyložiť potrebný tovar. Za

bezproblémové privezenie a vyloženie tovaru sa nepovažuje napríklad, ale nie výlučne, zlé zabezpečenie zjazdnosti cesty v zimnej snehovej sezóne, nutnosť prekonať potok alebo iný vodný tok k miestu dovozu, lesnú alebo inak neupravenú príjazdovú cestu a pod. V čase zimnej sezóny, najmä počas pokrytia prístupovej cesty snehom alebo ľadom, je zákazník povinný zabezpečiť riadnu zjazdnosť cesty pre prepravné mechanizmy, pričom zákazník berie na vedomie, že pokiaľ nebude takáto zjazdnosť zabezpečená, resp. ak z objektívnych príčin nebude možné vykonať dovoz tovaru alebo výrobkov na montáž na neprístupnej ceste, dodávateľ nie je v omeškaní s dodaním diela alebo tovaru. Pokiaľ zákazník ubezpečí dodávateľa, že prístupová cesta k miestu výkonu diela je zjazdná, a toto ubezpečenie sa ukáže ako nepravdivé, znáša zákazník náhradu nákladov za tento zmarený výjazd.

10. Doprava a uskladnenie

1. Ak je miestom dodania sídlo dodávateľa, zákazník znáša akékoľvek náklady a riziká spojené s prepravou výrobkov a tovaru. To platí aj pre prípad, ak sa dodanie výrobkov a tovaru vykoná ich odovzdaním prvému dopravcovi k preprave. Výrobky a tovar je potrebné pri preprave zabezpečiť proti mechanickému poškodeniu (poškriabanie, prehnutie), k čomu slúžia prepravné stojany, ktoré výrobky a tovar zaistia.
2. Výrobky sa skladujú vo zvislej polohe, zabezpečené proti zošmyknutiu a prevrhnutiu. Nesmú vyvíjať navzájom na seba tlak, ktorým by mohli spôsobovať pnutie – prehyb. V žiadnom prípade sa výrobky nesmú šúchať po rámovom, alebo krídlovom profile. Je potrebné ich chrániť pred poveternostnými vplyvmi, pred prachom a znečistením a nesmú sa skladovať v blízkosti tepelných zdrojov.

11. Všeobecné ustanovenia

1. Zákazník berie na vedomie, že jeho osobné údaje sú spracúvané v súlade s §13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“) na účely plnenia zmluvných vzťahov. Zákazník tiež berie na

vedomie, že jeho osobné údaje budú spracúvať aj ďalší sprostredkovatelia, ktorí spracúvajú osobné údaje na poverenie a v mene spoločnosti Incon, s. r. o. Bližšie informácie o spracovaní osobných údajov podľa §19 zákona sú zverejnené na stránke prevádzkovateľa.

2. Cena za práce neuvedené v zmluve sa bude účtovať podľa platného cenníka INCON spol. s r.o.
3. Zákazník nadobudne vlastnícke právo k predmetu zmluvy až úplným zaplatením ceny za predmet zmluvy.
4. Dodávateľ a zákazník sa vzdávajú svojho práva na úhradu nedoplatku a preplatku, ak takýto rozdiel neprevyšuje čiastku 10 €.
5. Dodávateľ garantuje kvalitu dodávaného tovaru v zhode s požiadavkami normy STN EN 14351-1+A2:2017 a deklaruje to označením CE v súlade s nariadením EU č. 305/2011/EU na štítkoch s čiarovým identifikačným kódom na každom výrobku. Úplné informácie o kvalite výrobkov požadované touto normou sú verejne dostupné na webovej stránke <https://www.incon.sk/o-spolocnosti/na-stiahnutie/cert/category/46-ce-stitky-incom>.
6. Dodávateľ zverejňuje certifikáty energetických vlastností (energetické štítky) svojich výrobkov vydávané združením Sloenergookno na webovej stránke <https://www.incon.sk/o-spolocnosti/na-stiahnutie/cert/category/46-ce-stitky-incon>.
7. V prípade dodávky drevených alebo drevohliníkových okien je dodávateľ oprávnený vykonať meranie vlhkosti dreva v čase dodania a prevzatia týchto výrobkov. Uvedená skutočnosť bude súčasťou protokolárneho odovzdania v dodacom liste. Dodávateľ je taktiež oprávnený vykonať kontrolné meranie vlhkosti v dreve v období február až marec nasledujúcich po vykonaní montáže a prevzatí výrobkov, resp. diela. V prípade, že zákazník neposkytne potrebnú súčinnosť a neumožní toto meranie, platí, že v tejto dobe existovala zvýšená vlhkosť v dreve.
8. V prípade, že dodávka zahŕňa okná z borovice, všetky konštrukčné a nosné prvky rámov a krídel sú vyrobené z borovice. doplnkový materiál, ktorý nemá vplyv na pevnosť konštrukcie (napr. typy líšt ako zasklievacie líšty

a podobne, nalepovacie lišty, vložné lišty, klapačky, všetky ozdobné prvky, podkladové hranoly a podobne), môže byť vyrobený z dreva smreku. Takéto prvky vyrobené z dreva smreku môžu vykazovať farebné a štrukturálne rozdiely oproti drevu borovice, s čím zákazník súhlasí.

9. Zákazník si je vedomý, že drevené výrobky sú ošetrené prípravkami na konzerváciu dreva pred pôsobením drevokazných a drevoznetvorujúcich organizmov (IPBC, Propikonazol, Tebukonazol). Bližšie informácie sú k dispozícii na vyžiadanie emailom na adrese : hupkova@incon.sk . V prípade poškodenia vrchnej vrstvy laku je potrebné n poškodené miesta naniesť novú vrstvu laku. Zákazník súhlasí s takouto formou poskytnutia informácií v zmysle čl. 58 Nariadenia EP č. 528/2012.
10. Zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky, dlhy, práva alebo záväzky vyplývajúce zo Zmluvy alebo týchto VZP na tretiu osobu.
11. V prípade, ak zákazník uzatvára zmluvu na diaľku Zákazník ako spotrebiteľ je upovedomený, že výroba a montáž okien je dodaním tovaru vyrobeného podľa špecifikácie zákazníka alebo tovaru vyrobeného na mieru podľa zamerania alebo iných údajov od zákazníka, a preto v zmysle ustanovenia § 19 ods. 1 písm c) zákona o ochrane spotrebiteľa č. 108/2024 Z.z. nie je možné odstúpiť od takejto zmluvy uzatvorenej na diaľku.

12. Záruka

1. Záruka 24 mesiacov sa poskytuje na okná (s výnimkou okien s predĺženou zárukou) a príslušenstvo (s výnimkou okien a príslušenstva s predĺženou zárukou), na práce a na funkčnosť, tesnosť a kovanie plastových, hliníkových okien, drevených aj drevohliníkových okien a dverí.
2. Záruka 24 mesiacov sa k dreveným a drevohliníkovým oknám a dverám poskytuje na: príslušenstvo, ktoré nie je štandardne dodávané s okennými a dverovými prvkami, na drevené kazety do vchodových dverí, okenice, okná bez povrchovej úpravy, na elektronické súčasti výrobku / diela.

3. Dodávateľ poskytuje predĺženú záruku:

- 60 mesiacov na fyzikálne vlastnosti plastových profilov (tepelnouizolačné vlastnosti, nízka tepelná vodivosť, fyziologická nezávadnosť, vysoká pevnosť a ich farebnú stálosť)
- 60 mesiacov na fyzikálne vlastnosti hliníkových profilov (farebná stálosť, vysoká pevnosť, stabilita, tepelnouizolačné vlastnosti)
- 60 mesiacov na drevené a drevohliníkové okná a dvere
- 36 mesiacov na výplne vchodových dverí GAVA , PERITO
- 36 mesiacov na fyzikálne vlastnosti skla (napr. súčiniteľ prechodu tepla, stupeň vzduchovej nepriezvučnosti, priehľadnosť, celková priepustnosť slnečného žiarenia)
- 60 mesiacov na interiérové dvere
- 48 mesiacov na exteriérové žalúzie ISOTRA

4. Záruka sa nevzťahuje na zjavné vady, ktoré neboli uvedené v odovzdávacom protokole alebo v dodacom liste pri prevzatí výrobkov, tovaru alebo prác.
5. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet zmluvy v čase jeho odovzdania zákazníkovi.
6. Za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní predmetu zmluvy, zodpovedá dodávateľ iba vtedy, ak boli spôsobené jeho zavinením.
7. Zo záruky sú vylúčené vady tovaru alebo škody na tovare, ktoré neboli spôsobené predávajúcim. Takou vadou je napr. aj neodborne vykonaná montáž predmetu kúpy.
8. Dodávateľ zodpovedá len za práce a výrobky, ktoré boli objednané v zmysle uzatvorenej zmluvy. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za vady ako aj iné dôsledky prác a výrobkov, ktoré neboli predmetom dodania v zmysle zmluvy.
9. Za vadu tovaru sa nepovažuje, ak si zákazník vybral tovar, ktorý nespĺňa podmienky a hodnoty ustanovené v čl. 2 písm. g) týchto Všeobecných zmluvných podmienok.
10. Zákazník stráca nárok na záruku v prípade, že dôjde k zásahu do predmetu kúpy alebo diela dodaných či zhotovených v zmysle zmluvy iným subjektom ako dodávateľom.
11. V prípade dodania výrobkov bez montáže si zákazník môže objednať nastavenie okien u dodávateľa ako platený servis.

12. Uplatňovanie práv zo zodpovednosti za vady v reklamačnom konaní sa riadi reklamačným poriadkom INCON spol. s r.o., príslušnými platnými normami STN a normami Slovenskookno.
13. Reklamácia musí byť uplatnená písomne, s uvedením čísla zmluvy, menom, adresou a telefonickým kontaktom zákazníka, adresou stavby, presným určením reklamovaného výrobku (rozмеры, číslo položky zo zmluvy a pod.) a presným popisom reklamovanej vady. Reklamácia neovplyvňuje povinnosť zákazníka uhradiť svoje záväzky v lehote splatnosti. Reklamácie sa uplatňujú v mieste uzatvorenia zmluvy.
14. Ak je reklamácia oprávnená, dodávateľ ju odstráni čo najskôr. Ak je na odstránenie vady potrebný materiál s termínom dodania dlhším ako 30 dní, vada bude odstránená ihneď po dodaní takéhoto materiálu.
15. Zákazník berie na vedomie, že potreba nastavenia okien nie je vadou diela, výrobku a tovaru, nie je vybavovaná v rámci reklamácie, je to bežný servis okien, ktorý je vykonávaný dodávateľom po dobu 2 rokov od dodania diela, výrobkov a tovarov.

13. Podmienky nároku na 20ročnú záruku

1. Dodávateľ poskytuje zákazníkovi, ktorý uzavrel ako objednávateľ zmluvu o dielo (vrátane montáže diela) so spoločnosťou INCON spol. s r. o., ako dodávateľom, resp. s niektorým zo zmluvných partnerov dodávateľa uvedených na <https://www.incon.sk/predajne> ako zhotoviteľmi, záruku 20 rokov na funkčnosť a tesnosť okien. Táto záruka začína plynúť dňom podpisu odovzdávacieho protokolu k dielu, a to za predpokladu, že budú súčasne splnené nasledovné podmienky:

- (a) je uzatvorená zmluva o dielo so spoločnosťou INCON vrátane montáže diela a
- (b) okná boli osadené do objektu určeného na bývanie a na tento účel bol objekt po celý čas trvania záruky užívaný a
- (c) zákazník sa zaregistroval na webovej stránke dodávateľa do 6 kalendárnych mesiacov od odovzdania diela v zmysle odovzdávacieho protokolu (dodací list) na [incon.sk](https://www.incon.sk) v sekcii MÔJINCON, resp. Rozšírená záruka INCON a

- (d) zákazník si každý rok bez prerušenia objednáva prostredníctvom [incon.sk](https://www.incon.sk) v sekcii MÔJINCON, resp. Rozšírená záruka INCON garančný servis a vždy riadne a včas uhradí dodávateľovi vopred vystavenú faktúru súvisiacu s garančným servisom;
- (e) konkrétna objednávka garančného servisu sa musí vždy vzťahovať najviac na jednu bytovú jednotku, na ktorú sa bude vzťahovať záruka podľa tohto článku, prípadne na objekt s jednou bytovou jednotkou (ak objekt nebude členený na bytové jednotky podľa katastrálneho zákona, za bytovú jednotku sa považuje priestor určený na bývanie do 350 m²) a
- (f) zákazník objednal a zaplatil cenu a umožnil výmenu dielov okien nevyhnutných na riadne zachovanie vlastností okien, pokiaľ potreba ich výmeny vyplynula z garančného servisu, a
- (g) predmetom diela podľa uzatvorenej zmluvy o dielo boli okná v produktových radoch uvedených na [incon.sk](https://www.incon.sk)

2. Pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade ak zákazník v zmysle predchádzajúceho bodu 1 písm. d) neuhradí čo i len jednu faktúru vystavenú na garančný servis alebo sa čo i len jeden rok nezaregistruje v zmysle tohto článku, dochádza k zrušeniu tejto 20ročnej záruky a táto sa neobnovuje ani dodatočným uhradením takejto faktúry alebo dodatočným zaregistrovaním.

3. Na účely rozsahu 20ročnej záruky sa:

- „tesnosťou okien“ rozumie vlastnosť okna, pri ktorej okno tesní spôsobom obvyklým pre daný výrobok,
- „funkčnosťou okien“ sa rozumie možnosť okno otvoriť a zatvoriť pri obvyklom užívaní bežným používateľom.

4. 20ročná záruka podľa tohto článku sa nevzťahuje najmä na:

- akékoľvek poškodenie povrchu materiálov vplyvom vonkajších vplyvov,
- poškodenie rámu, kovania alebo tesnenia spôsobené nesprávnym zaobchádzaním,
- neodborné opravy alebo úpravy vykonané zákazníkom alebo inými osobami,
- mechanické poškodenie.

14. Servis

Záručný servis je bezplatné odstraňovanie väd, na ktoré sa vzťahuje záruka.

Pozáručný servis je odstraňovanie väd v záručnej dobe, na ktoré sa nevzťahuje záruka a odstraňovanie akýchkoľvek väd po uplynutí záručnej doby. Zákazník je povinný uhradiť cenu za pozáručný servis, t.j. cenu potrebného materiálu, dopravu, cestovný a pracovný čas pracovníkov dodávateľa.

15. Výklad použitých pojmov

Zákazník je pri zmluve o dielo objednávateľ a pri kúpnej zmluve kupujúci.

Dodávateľ je pri zmluve o dielo zhotoviteľ a pri kúpnej zmluve predávajúci.

Vada je vlastnosť predmetu diela (kúpy), ktorá je odlišná od pôvodne zmluvne dohodnutých vlastností. Vady môžu byť zrejme a skryté.

a) Zrejmá vada je taká, ktorú možno zistiť už na základe samotného prehliadnutia predmetu zmluvy, t.j. ide o viditeľný nedostatok predmetu diela (kúpy).

b) Skrytá vada je taká, ktorú nie je možné zistiť prehliadkou predmetu zmluvy a spôsobuje obmedzenú funkčnosť, resp. úplnú nefunkčnosť výrobku. Za skrytú vadu možno považovať aj vlastnosť, ktorá bráni účelovému využitiu predmetu zmluvy.

Škoda je ujma, ktorá nastala v majetkovej sfére poškodeného a je objektívne vyjadriteľná v peniazoch, t.j. je napravitel'ná poskytnutím peňažného plnenia.

Vyššia moc (vis maior) je od vôle zmluvných strán nezavinené pôsobenie vonkajších síl, ktoré môžu spôsobiť nemožnosť splnenia dohodnutých podmienok. Patrí sem napr. požiar, povodeň, blesk, krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mráz, vojna.

.....
Dátum

.....
Zákazník