

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI INCON PREMIUM a.s.

Časť A ZMLUVA O DIELO A KÚPNA ZMLUVA

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VP“) upravujú podmienky dodávok výrobkov (okien, dverí, tieniacej techniky, výkladcov alebo zimných záhrad vrátane príslušenstva) a ich montáže obchodnou spoločnosťou **INCON PREMIUM a.s.**, so sídlom Pestovateľská 13 Bratislava – mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 47 097 647, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 5897/B (ďalej len „dodávateľ“). VP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dielo, popr. kúpnej zmluvy, uzatvárané medzi dodávateľom (ako zhotoviteľom či predávajúcim) a zákazníkom (ako objednávatelom či kupujúcim ďalej len „objednávateľ“) - ďalej len „zmluva“. Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením VP. Na právne vzťahy objednávatela a dodávateľa sa použijú ustanovenia zákona č. 40/1964 Občianskeho zákonníka (ďalej len „Občiansky zákonník“) a v prípade, že objednávateľ nie je spotrebiteľom na právne vzťahy objednávatela a dodávateľa sa použijú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „Obchodný zákonník“)

2. Predmetom zmluvného vzťahu medzi dodávateľom na jednej strane a objednávatelom na druhej strane, je výroba a dodávka, resp. výroba, dodávka a montáž tovaru, v tom prevedení, množstve a kvalite, ako je špecifikované v technickej a rozmerovej prílohe zmluvy (výpis tovaru). Všetky položky sú špecifikované pri pohľade zvnútra. Objednávateľ je povinný súhlasiť s touto špecifikáciou potvrdiť svojím podpisom. Jej potvrdením podpismi oboch zmluvných strán sa táto špecifikácia stáva neoddeliteľnou súčasťou zmluvy a pre obe zmluvné strany je záväznou (ďalej len „dielo“).

3. Na základe zmluvy sa dodávateľ zaväzuje zhotoviť a odovzdať alebo odovzdať objednávatelovi kompletné a do riadneho užívania schopné dielo podľa predmetu zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje ďalej dohodnutým spôsobom spolupôsobiť, dielo prevziať a uhradiť zaň cenu podľa zmluvy.

4. Dodávateľ je povinný vykonať dohodnuté dielo na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v dojednanom čase. Dodávateľ môže vykonať dielo ešte pred dojednaným časom, ak nie je písomne dohodnuté inak. V prípade, že sa vyskytnú okolnosti nezávislé na vôli dodávateľa (vyššia moc a pod.) Alebo v dôsledku nedostatočnej súčinnosti zo strany objednávatela, v dôsledku ktorých bude vykonanie diela sťažené, predlžuje sa termín vykonania diela o toto obdobie. Za vyššiu moc sa považuje tiež vysoká choroba/zamestnancov či pracovníkov dodávateľa alebo subdodávateľa, karanténne alebo iné opatrenia nariadené orgánom štátnej správy voči výrobnej prevádzke dodávateľa alebo voči dodávateľovi, jeho zamestnancom či subdodávateľom alebo opatrenia orgánov štátnej správy, ktorá sa dodávateľa akokoľvek dotýkajú a obmedzujú možnosť riadne a včasné dodávky.

4a. V prípade, že si objednávateľ dodatočne po uzavretí zmluvy objedná akúkoľvek zmenu, úpravu alebo rozšírenie diela, zmluvné strany o tejto skutočnosti spíšu písomný zmenový list. V prípade, že po uzavretí zmluvy (pri alebo pred začatím vykonávania diela) vyjdú najavo nové objektívne skutočnosti, ktoré si vynútili zmenu ceny diela či zvýšené náklady na vykonanie diela, a ktoré nastali nezávisle na vôli dodávateľa, a ktoré dodávateľovi neboli a nemohli byť známe pri uzatvorení zmluvy, je objednávateľ povinný potvrdiť dodávateľovi zmenový list reflektujúci tieto skutočnosti. V prípade, že sa objednávateľ nedohodne s dodávateľom na podmienkach zmenového listu, je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Oboma stranami potvrdený zmenový list sa stáva neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, ktorý ju v príslušnom dojednaní nahrádza či dopĺňa. Písomná forma potvrdenia zmenového listu je zachovaná, ak je zmenový list potvrdený elektronicky, kedy z e-mailu je zjavný zřejmý prejav vôle odosielať.

5. Pri vykonávaní diela postupuje dodávateľ samostatne a nie je pri určení spôsobu vykonania diela viazaný pokynmi objednávatela, ibaže by sa k ich plneniu výslovne písomne zaviazal.

6. Ak konkrétna zmluva neustanovuje inak, platí, že zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke právo k predmetu diela nadobúda objednávateľ až úplným uhradením celkovej ceny diela (výhrada vlastníckeho práva).

II. Spolupôsobenie objednávatela a dodávateľa

7. Objednávateľ prehlasuje, že je oprávnený uzatvoriť zmluvu s dodávateľom, najmä že je plne svojprávny, a že má finančné prostriedky k úhrade dohodnutej ceny diela. Objednávateľ je povinný na žiadosť dodávateľa doložiť údaje nevyhnutné na uzavretie zmluvy (výpis z obchodného registra či iného registra, osvedčenie platcu DPH, a pod.).

8. Objednávateľ svojím podpisom zmluvy potvrdzuje, že členenie a spôsob otvárania starostlivo skontroloval a týmto súhlasiť. Všetky okná a dvere sú v zmluve nakreslené z pohľadu zvnútra von.

9. Objednávateľ bol oboznámený s STN 73 0540-2 a STN 73 3134, ktoré odporúčajú ošetrenie osadzovacích škár kompletným tesniacim systémom. Pokiaľ tento nie je obsiahnuté v zmluve, objednávateľ ho výslovne nepožadoval a súhlasiť s tým, že dielo bude vykonané riadne aj bez dodania tohto systému.

10. Objednávateľ sa zaväzuje pred podpisom zmluvy o dielo informovať dodávateľa o výskyte a druhov plynových spotrebičov v priestoroch, do ktorých má dodávateľ podľa požiadavky objednávatela dodať a namontovať stavebné otvory výplne. Ak objednávateľ neposkytne dodávateľovi túto informáciu najneskôr do jedného (1) týždňa od podpisu zmluvy, nezodpovedá dodávateľ za akúkoľvek škodu, ktorá objednávatelovi vznikne z dôvodu nesplnenia limitov prívodu spaľného vzduchu k plynovým spotrebičom alebo minimálneho objemu miestnosti podľa aktuálneho znenia normy TPP 70401.

11. Objednávateľ bol oboznámený s deklarovanou hodnotou súčiniteľa prestupu tepla, ktorá je stanovená metódou meraním alebo výpočtom na skúšobnej vzorke okna. U menších rozmerov a iného členenia môže byť táto hodnota súčiniteľa až o 0,3 W/m²K vyššia. Norma STN 73 0540 – 2 umožňuje pre stanovenie súčiniteľa prestupu tepla oknom používať metódu merania aj výpočtu. Výsledné hodnoty podľa metódy sa môžu líšiť až o 0,3 W/m²K.

11a. Objednávateľ bol oboznámený s deklarovanou hodnotou súčiniteľa prestupu tepla sklom, ktorá je stanovená predpísanou metódou výpočtu podľa ČSN EN673, hodnoty zistené inými metódami sa môžu líšiť až o 0,2 W/m²K.

12. Rozmery tovaru podľa zmluvy sa stanovia meraním stavebných otvorov dodávateľom. Dodávateľ vykoná zameranie existujúcich stavebných otvorov na stavbe objednávatela a prispôbi im výrobné rozmery okien a dverí. Pri rekonštrukciách bude rám okna / dverí zapustený za ostenia (vonkajšia omietka, zatepľovací systém atď.) a nadpražia v intervale 5 - 20 mm. Prípadné dohody medzi objednávatelom a dodávateľom o inom zapustení rámu okien / dverí za ostenia a nadpražia musia byť vykonané písomnou formou a podpísané oboma stranami. Objednávateľ je povinný umožniť dodávateľovi zameranie najneskôr do termínu určeného dodávateľom a poskytnúť mu pritom primeranú súčinnosť. Objednávateľ je povinný pre zameranie stavebných otvorov vyniesť u každého stavebného otvoru (najmä pri dverách) porovnávaciu výškovú úroveň (váhorys = 1000 mm nad úrovňou čistej podlahy). Ak objednávateľ dodávateľovi neumožní včas vykonať zameranie, nie je dodávateľ ďalej viazaný zmluvným termínom dodania, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pri odvodzovaní výrobných rozmerov okien a dverí od nameraných rozmerov stavebných otvorov postupuje dodávateľ samostatne. Je povinný pritom zväziť stav, kvalitu a výrobné tolerance existujúcich stavebných otvorov, ako aj fyzikálne javy odohrávajúce sa v stavebnej konštrukcii (dilatacia). V prípade, že dodávateľ vykoná chybné zameranie stavebných otvorov alebo chybné prispôbil rozmery výrobkov existujúcim stavebným otvorom, vykoná dodávateľ podľa svojho uváženia úpravu stavebných otvorov alebo úpravu rozmerov výrobkov, a to výhradne na vlastné náklady.

13. V prípade, že je súčasťou diela podľa zmluvy dodávka a montáž vnútorných parapetov, môže byť svetlá šírka parapetov po namontovaní až o 40 mm menšia, než rozmer uvedený v zmluve o dielo z dôvodu zapustenia parapetov pod rám okna.

14. Ak si objednávateľ vykonáva zameranie sám, ručí si za udané výrobné rozmery. V prípade, ak si objednávateľ sám pripravuje stavebné otvory na montáž otvorových výplní, je jeho povinnosťou pripraviť ich tak, aby každý stavebný otvor bol na šírku o 30 mm väčší, než je najväčšia vodorovná kóta pri obrázku príslušnej položky v zmluve o dielo a o 30 mm väčší, než je najväčšia zvislá kóta pri obrázku príslušnej položky v zmluve o dielo. Rozmery sú uvedené v zmluve o dielo pri každej položke. Otvorová výplň bude osadená tak, že zvislá a vodorovná os stavebného otvoru sa bude prekrývať so zvislou a vodorovnou osou otvorovej výplne,

lzn. že po celom obvode bude medzi rámom výrobku a stavebným otvorom medzera 15 mm.

14a. Objednávateľ je povinný pripraviť stavebné otvory pre montáž interiérových dverí a obložkových zárubní tak, aby jednotlivý stavebný otvor bol väčší o 100mm na šírku a o 50mm na výšku, od uvedeného svetlého rozmeru dverí, popri prípade zárubne príslušnej položky v Zmluve o dielo (napr. 810/1970mm svetlý rozmer dverí = stavebný otvor 910/2020mm). Pre šírku stavebného otvoru platí tolerancia +/- 1mm. Rozmery prvku sú uvedené v Zmluve o dielo pri každej položke. Požadovaný otvor v stene musí mať v prípade obložkovej zárubne min. priestor pre vlastnú zárubňu aspoň 50mm (tzv. zrkadielko) od vyššie špecifikovaného otvoru po oboch stranách stavebného otvoru. Dvere sú vždy osadené do zvislice tak, aby nedochádzalo k samovoľnému otváraniu alebo zatváraniu dverného krídla. Pokiaľ nie je dodržaná zvislosť steny, prípadné nedoliehanie zárubne k lícii steny bude vyplnené akrylátom, avšak len do škáry max. 5mm.

15. V prípade, že dôjde k zmene rámových rozmerov po podpise zmluvy, na základe zamerania dodávateľa, bude cena v zmluve prepočítaná a táto zmena bude riešená dodatkom k zmluve o dielo.

16. Objednávateľ pre dodávateľa zaistí k riadnemu vykonávaniu diela:
a) uvoľnenie všetkých pracovných plôch, kde bude vykonané dielo, ktoré je predmetom tejto zmluvy a odstránenie prekážok, ktoré by bránili prístupu k týmto plochám a
b) bezplatný odber elektrickej energie a vody a
c) vstup pre dodávateľov do miest na vykonávanie diela a

17. Dodávateľ je povinný, ako vo vnútornom priestore objektu objednávateľa, tak aj mimo tohto objektu, dbať v maximálnej možnej miere na čistotu a poriadok, ako aj minimalizovať všetky negatívne vplyvy vyplývajúce z realizácie diela.

18. Ak je súčasťou zmluvy o dielo likvidácia odpadov (jedná sa iba o odpad z pôvodných elementov a z vykonávaných prác, ktoré vykonáva dodávateľ), tento odpad bude odvezený max. do troch dní od dokončenia diela. Ak nie je súčasťou zmluvy o dielo likvidácia odpadov, bude tento odpad ponechaný v bezprostrednej blízkosti stavby (objektu, miestnosti).

19. Objednávateľ je povinný zabezpečiť všetky rozhodnutia príslušných správnych orgánov, ktoré sú potrebné na vykonávanie diela (najmä akty stavebného úradu alebo príslušného odboru pamiatkovej starostlivosti, etc.). Prípadné pokuty a penále hradí objednávatel na svoje náklady, a to aj v prípade, že pokuta alebo penále bola uložená dodávateľovi z dôvodu, že objednávatel nesplnil svoju povinnosť podľa prvej vety tohto odseku.

20. Pri vykonávaní montáže predmetu diela je objednávatel povinný poskytnúť dodávateľovi primeranú súčinnosť, najmä ak sa jedná o zabezpečenie príchodu dopravných prostriedkov dodávateľa, zabezpečenie prístupu pracovníkov dodávateľa do objektu objednávateľa. V prípade, že nie je možné, aby dodávateľ dopravil sám tovar podľa zmluvy na miesto stavby bez špeciálnych dopravných alebo manipulačných prostriedkov, je povinný objednávatel toto premiestňovanie zabezpečiť na vlastné náklady.

21. Dodávateľ zabezpečí, že jeho pracovníci budú pri vykonávaní montáže na stavbe objednávateľa dodržiavať zásady bezpečnosti práce, ochrany zdravia pri práci, ako aj protipožiarne predpisy. Objednávatel je povinný zabezpečiť, aby pri vykonávaní montáže pracovníkmi dodávateľa na stavbe objednávateľa nedošlo k ohrozeniu zdravia či života pracovníkov dodávateľa inými vplyvmi.

22. Plnenie diela je ukončené odovzdaním a prevzatím namontovaného tovaru objednávateľovi dodávateľom. V prípade, že z dôvodov na strane objednávateľa nie je možné plnenie diela úplne ukončiť v dobe určenej podľa zmluvy, je dodávateľ oprávnený vyúčtovať celkovú cenu diela a žiadať doplatenie celej ceny dodávky tak, akoby plnenie diela bolo úplne dokončené.

22a. Jednotlivé činnosti vykonávané v rámci montáže sú vždy definované súpisom prác v zmluve. Súčasťou žiadnej montáže vykonávanej zhotoviteľom nie je zakrytie nábytku a iného hmotného majetku objednávateľa, umytie okien, finálne upratovanie priestorov, v ktorých sa menili okná a finálne murárske začistenie, ak v zmluve nie je výslovne uvedené inak.

III. Odovzdanie a prevzatie diela

23. Dodávateľ splní svoju povinnosť vykonať dielo, ak je dielo oprávnené slúžiť svojmu účelu (dodanie diela). Objednávateľ je povinný vykonať

dielo alebo jeho jednotlivé časti prevziať, kedykoľvek o to dodávateľ požiada. Odovzdaním a prevzatím diela alebo jeho časti sa rozumie potvrdenie skutočne dodaných prác a výrobkov podpisom objednávateľa na príslušnom protokole. Ak vykazuje dielo alebo jeho odovzdávaná a preberaná časť vady či nedorobky, ktoré podstatne nebránia využívaniu diela alebo jeho časti na dohodnutý alebo obvyklý účel, alebo ak nie je dielo celkom skompletizované (Kľučky, krytky, prasknuté sklá a pod.), je objednávatel povinný dielo alebo jeho časť prevziať a podpísať preberací alebo zisťovací protokol s tým, že v takomto protokole špecifikuje zistené vady či nedorobky. Ak nebol dohodnutý termín na odstránenie väd a nedorobkov, dodávateľ je povinný začať odstraňovanie chýb a nedorobkov najneskôr do 2 týždňov od odovzdania. Pokiaľ vada či nedorobok nie je jednoznačne konkrétne špecifikovaný v odovzdávacom alebo zisťovacom protokole, má sa za to, že dielo bolo odovzdané bez takejto vady či nedorobku. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, dodávateľovi vzniká nárok (i) na úhradu konečnej ceny diela okamihom podpisu odovzdávacieho protokolu a (ii) na úhradu časti ceny diela zodpovedajúcej odovzdanej časti diela okamihom podpisu zisťovacieho protokolu, popr. okamihom, kedy objednávatel neoprávnenne odmietol dielo alebo jeho časť prevziať. Objednávateľ je oprávnený až do odstránenia všetkých väd, nedorobkov a nekompletnosti dodávky pozastaviť platbu 5% z celkovej ceny diela bez DPH. Ak objednávatel odmietne dielo alebo jeho časť prevziať v rozpore so zmluvou, je objednávatel v omeškani s plnením svojho záväzku, pričom dodávateľ túto skutočnosť vyznačí do odovzdávacieho alebo zisťovacieho protokolu, čím sa považuje dielo alebo jeho odovzdávaná časť za odovzdanú. Dodávateľ je od tohto okamihu oprávnený vyúčtovať cenu diela alebo jeho časti. Predchádzajúcim odsekom však nie je dotknutý nárok dodávateľa na úhradu časti diela, ktorá bola riadne vykonaná, a to aj v prípade, že iná časť diela vykazuje vady. Využitím tohto oprávnenia sa však dodávateľ nezbujuje povinnosťou odstrániť bezplatne vady diela, ktoré zaviniil. Náklady na prípadné umývanie okien nie sú zahrnuté v cene diela.

24. Pokiaľ nie je dodávateľmi z dôvodov na strane objednávateľa umožnené vykonať plnenie diela v dohodnutom termíne, je dodávateľ oprávnený požadovať úhradu celej sumy, tak akoby plnenie diela bolo úplne dokončené. Tým sa dodávateľ nezbujuje povinnosťou plnenie diela dokončiť podľa svojich časových a kapacitných možností. Nový termín dokončenia plnenia diela bude stanovený dohodou oboch zmluvných strán.

24a. Objednávateľ nie je oprávnený odmietnuť montáž diela z dôvodu, že dielo v čase začatia či priebehu montáže vykazuje akékoľvek chyby, pretože v čase začatia a / alebo v priebehu montáže nie je dielo dokončené. Povinnosť dodávateľa predviest', že dielo nemá vady, vzniká až jeho dokončením. V priebehu realizácie je dodávateľ oprávnený vady diela odstraňovať, a to či už na namontované či nemontované časti diela, aby tým akokoľvek porušoval zmluvu. Ak objednávatel vykonanie diela odmieta z dôvodu, že dielo pri začatí alebo priebehu jeho realizácii vykazuje chyby a / alebo nedorobky či neposkytuje súčinnosť s vykonávaním diela, je dodávateľ oprávnený bez ďalšieho od zmluvy odstúpiť. Ak dodávateľ od zmluvy odstúpi, je oprávnený vykonať likvidáciu stavebných otvorových výplní, pretože tieto nie sú ako výrobok zhotovenie na mieru ďalej využiteľné. Pred likvidáciou stavebných otvorových výplní nechá dodávateľ posidiť stav stavebných otvorových výplní znalcom. V prípade odmietnutia realizácie diela objednávateľom podľa tohto odseku sa aplikuje predchádzajúci bod 24 iba v prípade, že dodávateľ od zmluvy neodstúpi.

25. Po dobu zásahu vyššej moci a po dobu potrebnú na odstránenie týchto zásahov alebo vplyvom klimatických podmienok, pri ktorých nemožno spravodlivo po dodávateľovi požadovať vykonanie diela bez väd, dodávateľ nie je v omeškani s plnením diela. Termín dokončenia a odovzdanie diela sa posúva o dobu tomuto zodpovedajúcu. O takejto skutočnosti je dodávateľ povinný v primeranej dobe objednávateľa informovať a oznámiť mu predpokladaný termín splnenia diela. Za vyššiu moc sa považuje mimoriadna nepredvídateľná a neodvrátiteľná udalosť, ktorá nastala nezávisle na vôli dodávateľa, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého možného úsilia, hlavne napr. prírodná katastrofa, živelná pohroma, teroristický útok, vojna, stávka, povstanie, vojenská akcia, karanténne opatrenia nariadené orgánom ochrany verejného zdravia voči výrobnej prevádzke dodávateľa alebo voči jeho zamestnancom či subdodávateľom, a pod.

26. Všetky skutočnosti rozhodujúce pre plnenie zmluvy budú priebežne zapisované dodávateľom; v zmluve možno dohodnúť vedenie stavebného denníka, ktorý bude viesť dodávateľ. Prípadné vzájomne dohodnuté odchýlky od zmluvných dodacích podmienok musia byť vykonané písomnou formou. V prípade, že dodávateľ dodá na stavbu prvky (materiál) nutné k realizácii diela, je objednávatel povinný túto skutočnosť písomne potvrdiť (požiadavka poisťovne dodávateľa). Týmto potvrdením objednávatel nepotvrďuje stav na stavbe uložených prvkov (materiálu), ak nie je v protokole (zápise) uvedené niečo iné.

26a. Ak je termín montáže z dôvodu na strane objednávateľa zrušený a tento dôvod sa zhotoviteľ dozvie 1. až 8. pracovný deň pred plánovaným začatím montáže, je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi náklady súvisiace so zrušením tohto termínu (najmä náklady vzniknuté prestonými, organizáciou, a pod.). Tieto náklady budú vyúčtované (a) vo výške 140 EUR bez DPH v prípade, že cena diela vrátane DPH bola dojednaná do výšky 1.850 EUR a (b) vo výške 220 EUR bez DPH v prípade, že cena diela vrátane DPH bola dohodnutá vo výške 1.850 EUR a viac. Túto čiastku je zhotoviteľ oprávnený účtovať za každý ďalší nasledujúci deň, keď mala byť montáž vykonávaná.

V prípade, že nie je možné vykonať montáž z dôvodu na strane Objednávateľa, a to vôbec (márny výjazd) alebo čiastočne (zhotoviteľ nemá možnosť namontovať otvorové výplne aspoň v cene 30% konečnej ceny diela), je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi nasledujúce náklady (a) vo výške 135 EUR bez DPH - márný výjazd auta s ramenom a (b) vo výške 385 EUR bez DPH - márný výjazd manipulačnej techniky a (c) vo výške 155 EUR bez DPH - márný výjazd montážnika/ov - v prípade, že cena diela vrátane DPH bola dojednaná do 1.850 eur a (d) vo výške 250 EUR bez DPH - márný výjazd montážnika/ov - v prípade, že cena diela vrátane DPH bola dohodnutá vo výške 1.850 EUR a viac a (e) vo výške 365 EUR bez DPH, ak prvky na montáž nebudú ponechané na stavbe (reexpedičný poplatok).

V prípade, že nie je možné vykonať montáž z dôvodu na strane objednávateľa v rozsahu vyššom ako 30% konečnej ceny diela, je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi náklady individuálne určené podľa konkrétneho prípadu. Ak nebude možné dielo realizovať z dôvodov uvedených v tomto odseku, (1) dohodne dodávateľ s objednávateľom nový termín podľa svojich montážnych kapacít a (2) objednávateľovi bude vystavená doplatková faktúra a (3) od okamihu, keď sa malo dielo realizovať, začne plynúť záručná doba.

26b. V prípade, že objednávateľ z dôvodu na strane dodávateľa dielo prevzal v termíne neskoršom, než ustanovuje zmluva a zo správania strán nevyplýval nesúhlas s týmto termínom (objednávateľ napr. neuplatnil žiadne zmluvné pokuty alebo náhradu škody), platí, že termín dokončenia diela bol predĺžený do dňa skutočného odovzdania diela.

IV. Zodpovednosť za škody a náhrada škody

27. Objednávateľ preberá nebezpečenstvo škody na diele alebo jeho časti okamihom prevzatia diela alebo jeho časti objednávateľom, alebo ním poverenou osobou na stavbe objednávateľa alebo okamihom, kedy neoprávnené odmietol dielo alebo jeho časť prevziať. Povinnosť na náhradu škody spôsobenej dodávateľom pri realizácii diela sa vylučuje s výnimkou škody spôsobenej úmyselne, z hrubej nedbanlivosti či škody spôsobenej na prirodzených právach človeka. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na objednávateľa v postavení slabšej zmluvnej strany. V prípadoch, na ktoré nedopadá vylúčenie zodpovednosti podľa predchádzajúceho odseku, platí, že dodávateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí objednávateľovi alebo tretej osobe porušením svojej povinnosti do výšky skutočnej škody. Ustanovenia zahrnuté pod tento bod 27 sa nevzťahujú na prípady, keď porušenie povinnosti je kryté zmluvnou pokutou.

28. Objednávateľ berie na vedomie, že pri demontážnych prácach môže dôjsť k poškodeniu vonkajšej omietky, vnútorného okolia okna, ako je vnútorná dlažba, obklady a podobne, ktorých úhrada nie je súčasťou zmluvy, pretože k týmto externalitám pri dodávke a montáži stavebných otvorových výplní vrátane príslušenstva bežne dochádza. Murárskym začistením sa rozumie iba oprava poškodeného ostenia z interiéru. Opravy pôvodnej nerovnosti staveb, omietok začistením a murárske začistenie z exteriéru nie sú predmetom zmluvy o dielo, ak nie je uvedené inak.

29. Dodávateľ je v súvislosti s dielom poistený za zodpovednosť za škody vzniknuté inému v súvislosti s jeho prevádzkovou činnosťou.

29a. Ak nebude z dôvodu na strane objednávateľa možné dojsť k termínu začatia, popr. Dokončenia montáže v súlade s čl. III. Zmluvy alebo ak neumožní objednávateľ z akéhokoľvek dôvodu dokončiť dielo, je dodávateľ oprávnený stavebné otvorové výplne sám uskladniť alebo ich nechať uskladniť u tretej osoby. Ak dodávateľ pristúpi k uskladneniu stavebných otvorových výplní, je oprávnený účtovať objednávateľovi (i) poplatok za prevoz (vrátane nakládky a vykládky) stavebných otvorových výplní do príslušného skladu vo výške 40,- EUR a (ii) náklady súvisiace s uskladnením stavebných otvorových výplní (najmä skladovné) počítané od okamihu uskladnenia stavebných otvorových výplní v sklade až do dátumu ich odovzdania objednávateľovi, a to v paušálnej výške 0,1% ceny diela bez DPH za každý deň skladovania. Poplatok za prevoz stavebných otvorových výplní sa stáva splatným do troch dní od uskutočnenia prevozu. Náklady súvisiace s uskladnením stavebných otvorových výplní budú objednávateľovi účtované každý mesiac počas uskladňovania stavebných otvorových výplní. Posledná časť nákladov súvisiacich s uskladnením sa stane splatnou v deň, kedy dôjde k prevzatíu stavebných otvorových výplní objednávateľom. Dodávateľ

vystaví objednávateľovi na príslušnú čiastku daňový doklad. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo na náhradu iných nákladov či škody, ktoré dodávateľovi vznikli neskorým prevzatím tovaru (z dôvodu omeškania objednávateľa).

Ak budú stavebné otvorové výplne skladované u dodávateľa dlhšie ako jeden rok od termínu dokončenia výroby, je dodávateľ oprávnený stavebné otvorové výplne na náklady objednávateľa zlikvidovať s tým, že dodávateľovi vznikne nárok na zaplatenie nákladov súvisiacich s plnením zmluvy, najmä nákladov na výrobu stavebných otvorových výplní. Všetky náklady a poplatky vrátane prípadných zmluvných pokút a náhrady vzniknutej ujmy je dodávateľ oprávnený započítať oproti zaplatenej zálohe.

Ak bude objednávateľ požadovať, aby namiesto uskladnenia u dodávateľa boli stavebné otvorové výplne zložené u objednávateľa alebo ak si objednávateľ odvezie stavebné otvorové výplne od dodávateľa po uplynutí jedného roka skladovania u dodávateľa bezodkladne po výzve dodávateľa, je objednávateľ povinný uzavrieť s dodávateľom dodatok k zmluve, ktorým bude zmluva o dielo zmenená na kúpnu zmluvu. Už zaplatená záloha zo zmluvy o dielo bude zúčtovaná s kúpnu cenou zodpovedajúcou nákladom dodávateľa vynaloženým v súvislosti s uzavretou zmluvou vrátane všetkých poplatkov, prípadných zmluvných pokút a náhrady vzniknutej ujmy. Bez uzavretia predmetného dodatku nie je dodávateľ povinný odovzdať na skladovanie výrobky objednávateľovi.

29b. Konkrétny dohodnutý termín montáže môže byť predĺžený o dobu (i) nevyhnutne potrebnú na výrobu nových častí, dodanie nových dielov subdodávateľom alebo (ii) omeškania subdodávateľa s dodávkou materiálu či (iii) v prípade, kedy iné podmienky nedovolia dokončenie diela v dohodnutých termínoch (klimatické či technologické podmienky a iné mimoriadne okolnosti) a ďalej, ak objednávateľ prijal nový termín (nechal stavebné prvky namontovať), ktorý bol dodávateľom objednávateľovi ponúknutý a neuplatnil písomne najneskôr v deň dokončenia diela v súvislosti s týmto novým termínom akúkoľvek výhradu či nárok. V súvislosti s predĺžením termínu podľa tohto odseku sa nevzťahuje písomná forma zmeny zmluvy.

V. Záruky

30. Dodávateľ zodpovedá za to, že kvalita vykonaných prác a dodávok bude zodpovedať zákonom, ich vykonávacím predpisom, záväzným technickým normám a smerniciam vzťahujúcim sa k predmetu zmluvy platným v Slovenskej republike v čase uzavretia zmluvy o dielo.

31. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na správnu funkciu dodaných výrobkov 5 rokov odo dňa potvrdenia dodacieho listu (preberacieho protokolu) podpisom objednávateľa pri dodržaní návodu na údržbu, a to v prípade, že súčasťou dodávky bola montáž dodávateľom. V prípade odberu výrobkov bez montáže, sa záručné podmienky riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o kúpnej zmluve, ak objednávateľom je spotrebiteľ, inak sa záručné podmienky riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka o kúpnej zmluve. Pri zabudovaných výrobkoch (tj. napr. žalúzie, sieť proti hmyzu, rolety a pod), ktorých výrobcom poskytovaná záručná doba je kratšia, poskytne dodávateľ objednávateľovi záruku v dĺžke záručnej doby garantovanej výrobcom, minimálne však 24 mesiacov.

32. Dodávateľ zodpovedá za vady na diela spôsobené nevhodne spracovaným projektom, vyššou mocou, mechanickým poškodením alebo neodborným zásahom zo strany objednávateľa alebo tretími osobami. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nevhodným používaním, ošetrovaním či nedostatočnou údržbou diela, na poruchy spôsobené znečistením obvodového či vrchného kovania, na samotné sedanie krídla a na poruchy spôsobené zmenou statiky stavby.

33. Objednávateľ má právo vyžadovať odstránenie vady počas záručnej doby. Takú vadu je povinný vytknúť bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol zistiť. Ak dodávateľ za vadu diela zodpovedá, je povinný ju na svoje náklady odstrániť, a to do 30 dní od jej oznámenia. Ak ide však o vady, ktoré môžu spôsobiť škody na diele, živote, zdraví a inom majetku objednávateľa alebo tretích osôb, je dodávateľ povinný zahájiť odstraňovanie nahlásených väd bezodkladne a súčasne urobiť nevyhnutné opatrenia na zamedzenie prípadných škôd takou vadou vzniknutých. Dodávateľ nie je povinný odstraňovať akékoľvek vady, ak je objednávateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou z akéhokoľvek zmluvy medzi zmluvnými stranami.

34. Oznámenie o vadách musí byť urobené písomnou formou (e-mailom na adresu: reklamacie@inconpremium.sk alebo poštovou zásielkou na adresu: INCON PREMIUM a.s., reklamačné oddelenie, Jozefská 3 Bratislava 811 06 a musí obsahovať adresu miesta stavby, číslo zmluvy alebo dodacieho listu, presný popis vady alebo jej prejavu, presné

určenie pozície podľa zmluvy o dielo, na ktoré bola vada zistená a kontaktné údaje objednávateľa. Pred začatím záručnej opravy musí byť servisnému technikovi dodávateľa predložená zodpovedajúca zmluva alebo dodací list.

35. Podmienkou trvania záruky je skutočnosť, že na dodávke dodávateľa nebudú vykonávané žiadne dodatočné úpravy bez jeho vedomia a súhlasu (napr. montáž slnečných žalúzií, sietí proti hmyzu a pod.).

36. Cenovú kalkuláciu mimozáručných servisných prác (vrátane dopravy) si je možné vyžiadať od dodávateľa pred ich objednávkou. Vykonanie mimozáručnej opravy je objednávateľ povinný riadne uhradiť.

37. V prípade dodávky drevených alebo drevohliníkových okien môže Dodávateľ vykonať v čase odovzdania stavby meranie vlhkosti v dreve, ktoré bude protokolárne zaznamenané do preberacieho protokolu. Dodávateľ si vyhradzuje právo vykonať kontrolné meranie vlhkosti v dreve v období mesiacov február až marec nasledujúcim po montáži. Ak objednávateľ toto meranie dodávateľmi neumožní, má sa za to, že zvýšená vlhkosť v dreve v tejto dobe existovala.

VI. Cena, platobné podmienky a sankcie

38. Ak je objednávateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek platby, je dodávateľ oprávnený po dobu omeškania objednávateľa prerušiť vykonávanie diela alebo požadovať po objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Ak je objednávateľ v omeškani s úhradou platby dlhšie než 5 dní, s odovzdaním staveniska alebo v omeškani s plnením akéhokoľvek záväzku, je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Počas doby prerušenia vykonávania diela dodávateľom, nebežia žiadne termíny pre realizáciu diela (výroba, montáž, etc.) a tieto termíny sa posúvajú najmenej o dobu omeškania objednávateľa s platbou. V prípade omeškania objednávateľa s akoukoľvek platbou platia dôsledky tohto omeškania, stanovené v tomto odstavci, aj pre akékoľvek iné zmluvy uzatvorené s objednávateľom. Dodávateľ je najmä oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade omeškania druhej strany s plnením finančného či iného záväzku z inej zmluvy uzatvorenej s dodávateľom alebo inou osobou uvedenou v čl. I. ods. 1 týchto VP.

39. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, je cena za dopravu obsiahnutá v cene diela. V tejto cene sú zahrnuté náklady dodávateľa na dopravu nevyhnutne potrebnú na vykonanie diela (aj v prípade, že je dohodnuté čiastkové plnenie) a na plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zodpovednosti dodávateľa za vady na území Slovenskej republiky. Cena nezahŕňa náklady na márne výjazdy dodávateľa spôsobené nepripravenosťou stavby, nedostatočnou súčinnosťou objednávateľa, náklady dopravy pri servisných a mimozáručných opravách a ďalej u záručných opravách vykonávaných mimo územia SR. V takom prípade hradí objednávateľ cenu za dopravu na miesto určenia a späť podľa aktuálne platného cenníka dodávateľa.

39a. V prípade, že realizáciu diela nebude možné vykonať obvyklým spôsobom, najmä ak bude stavba vykazovať vady alebo skryté prekážky (napr. odľúklá omietka, odpadlý preklad, nestabilné murivo alebo ostenia do ktorého nejde kotviť), ktoré zhotoviteľ pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol vopred odhaliť, je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi s tým spojené zvýšené náklady.

40. Dodávateľ je povinný vykonať vyúčtovanie ceny za dielo alebo jej časti alebo event. svojich ďalších nárokov podľa zmluvy faktúrou - riadnym daňovým dokladom, ktorý doručí objednávateľovi.

41. Lehota splatnosti zálohových faktúr a faktúr dodávateľa sa stanovuje v dĺžke 14 dní od vystavenia, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. Uhradením príslušnej platby bezhotovostným prevodom sa rozumie okamih pripísania úplnej čiastky na účet dodávateľa. Toto však neplatí u platieb, ktoré boli zaslané s chybnými údajmi platby (napr. nesprávny variabilný symbol alebo nesprávna suma). V tomto prípade sa za dátum úhrady príslušnej platby považuje deň identifikácie takejto platby zo strany dodávateľa. Ak bude objednávateľ v omeškani s úhradou riadne vystavených faktúr, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania za každý začatý deň omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky.

42. Ak je dohodnutá odmena ceny diela v splátkach podľa splátkového kalendára, stáva sa celý zvyšok záväzku objednávateľa splatným, okamihom omeškania objednávateľa s úhradou akejkoľvek splátky.

43. V prípade, že dodávateľ je v omeškani s dodaním diela podľa dohodnutých termínov, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny nezabudovaných výrobkov za každý deň omeškania, ak nie je v zmluve o dielo dohodnuté inak.

44. Pokiaľ dôjde k márnemu výjazdu montážnej skupiny dodávateľa na miesto stavby zavinením objednávateľa, bude objednávateľovi

dodávateľom vyúčtovaná náhrada škody zodpovedajúca nákladom na dopravu a prestož.

45. Ak nastane jeden z prípadov uvedených v bodoch 24 alebo 24a týchto VP alebo v prípade porušenia povinnosti objednávateľa dodávateľovi zaplatiť včas zálohu na cenu diela alebo v prípade neposkytovania súčinnosti dodávateľovi (napr. Odmietnutie vykonania diela alebo jeho časti, účelové bránenie v realizácii diela, etc.), je objednávateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10% zmluvnej ceny. Zaplatením tejto zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody. Pokiaľ dôjde k ukončeniu zmluvy z akéhokoľvek dôvodu v čase, keď už bude tovar dodávateľom vyrobený, objednávateľ je povinný uhradiť vyššie uvedenú zmluvnú pokutu a zároveň zmluvnú pokutu rovnajúcu sa uhradenej zálohe, ktorá týmto prepadá v prospech dodávateľa. V prípade, že dodávateľovi nebola ešte záloha uhradená alebo ak uhradená propadnúvši záloha nezodpovedá škode spôsobenej objednávateľom, budú náklady s výrobou vyčíslené a fakturované objednávateľovi dodávateľom v plnej výške. Nároky dodávateľa na zmluvné pokuty a náhradu škody zostávajú v platnosti aj po zániku zmluvy.

46. Dodávateľ je oprávnený vykonať jednostranný zápočet svojho nároku na zmluvnú pokutu a náhradu škody voči objednávateľom uhradenej zálohe.

47. Maximálna výška súčtu všetkých zmluvných pokút, ktorou je každá zo zmluvných strán oprávnená na základe zmluvy, jej príloh a týchto podmienok požadovať, je 10% z ceny diela bez DPH. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na zmluvnú pokutu uplatnenú podľa článku 45 týchto VP.

VII. Záverečné ustanovenia

48. Objávateľ (odberateľ) nie je oprávnený postupovať svoje pohľadávky vzniknuté na základe tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

49. Prípadné spory vzniknuté zo zmluvy medzi objednávateľom a dodávateľom, sa strany zaväzujú riešiť predovšetkým zmierlivo. Ak sa nepodarí spor vyriešiť zmierom, dodávateľ s objednávateľom si dojednávajú, že ich spory bude rozhodovať príslušný súd.

50. Objávateľ výslovne súhlasí s tým, že dodávateľ je oprávnený zhromažďovať, spracovávať a používať údaje o objednávateľovi v zmysle zák. č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov v platnom znení, za účelom riadneho plnenia zmluvy a na obchodné účely s tým, že dodávateľ je v rovnakom rozsahu oprávnený poskytnúť identifikačné a kontaktné údaje o objednávateľovi spoločnostiam patriacim do zodného podnikateľského zoskupenia s dodávateľom a partnerom dodávateľa, ktorí budú zaviazaní k riadnemu nakladaniu s týmito údajmi v súlade s právnym poriadkom SR.

51. Za písomné sa považujú právne rokovania doručené doporučenou poštou alebo elektronickou poštou, a to na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy u každého účastníka, ak nie je dohodnutá iná adresa.

52. Ak sa ktorékoľvek dojednanie strán urobené v zmluve alebo v týchto VP stane neplatným, nulitým alebo nevykonateľným, ostatné ustanovenia zmluvy a VP zostávajú plne platné a účinné a nebudú žiadnym spôsobom dotknuté, obmedzené alebo neznehodnocujúce a zmluvné strany nahradia takéto neplatné a nevykonateľné ustanovenia inými ustanoveniami zodpovedajúce účelu a dojednávania v zmluve, ktoré budú platné, účinné a vymožitelné a urobia tak bez zbytočného odkladu.

53. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto VP a Reklamačný poriadok a Návod na obsluhu výrobkov dodávateľa. Tieto VP a Reklamačný poriadok sú zverejnené na webových stránkach dodávateľa www.oknavekra.sk.

54. Pre prípad sporu sa určí nasledovné poradie právnej záväznosti jednotlivých častí zmluvy: (1) dodatok alebo zmenový list, (2) špecifikácia diela - výpis tovaru, (3) zmluva, (4) VP a (5) Reklamačný poriadok.

55. Objávateľ prehlasuje, že sa pred podpisom zmluvy zoznámil s obsahom zmluvy v znení všetkých jej príloh, že s nimi súhlasí a bude dodržiavať dohodnuté.

56. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať po dohode oboch strán len písomnými dodatkami. Dodatky nadobúdajú platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

Časť B
REZERVAČNÁ ZMLUVA

57. Vzhľadom na skutočnosť, že účelom uzatvorenia rezervačnej zmluvy je uzatvorenie Zmluvy po získaní konkrétnych rozmerov výrobkov dodávaných dodávateľom, a to najmä zameraním stavebných otvorov na stavbe, predpokladá sa, že zmluva bude uzatvorená v krátkej dobe po uzavretí rezervačnej zmluvy. Z tohto dôvodu garantuje objednávateľ cenu uvedenú v rezervačnej zmluve po dobu jedného mesiaca od jej uzavretia. Po uplynutí tejto doby je dodávateľ oprávnený cenu zmeniť len v prípade nárastu nákladov na výrobu alebo montáž predmetu plnenia alebo ak nastanú nepredvídateľné okolnosti. V prípade nutnosti navýšiť cenu diela v zmysle tohto odseku dodávateľ túto skutočnosť oznámi objednávateľovi, ktorý je v takom prípade oprávnený rezervačnú zmluvu vypovedať bez výpovednej doby.

58. Ak nebude Zmluva uzavretá do 10tich mesiacov od uzatvorenia rezervačnej zmluvy, rezervačná zmluva bez ďalšieho zaniká s výnimkou nároku podľa nasledujúceho odseku.

59. Ak nevyzve objednávateľ dodávateľa na zameranie stavebných otvorov v lehote uvedenej v rezervačnej zmluve, predstavuje suma zaplatená podľa rezervačnej zmluvy zmluvnú pokutu za nesplnenie povinnosti včas vyzvať dodávateľa k zameraniu. Porušením povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety dochádza k zmareniu účelu rezervačnej zmluvy z dôvodu na strane objednávateľa. Rovnakú zmluvnú pokutu je objednávateľ dodávateľovi zaplatiť aj vtedy, ak neuzavrie zmluvu do 5ti dní po výzve dodávateľa k uzavretiu zmluvy. Túto výzvu je však dodávateľ oprávnený predložiť až po zameraní stavebných otvorov.