

POLITIKA KVALITY

INCON, spol. s r.o.

1. Oblasť použitia

Tento dokument slúži ako základný dokument pre uplatňovanie manažérskeho systému podľa normy ISO 9001:2015 v organizácii Incon, spol. s r.o.

2. Politika kvality

Organizácia Incon, spol. s r.o. je ako súčasť skupiny Window Holding najväčším česko-slovenským výrobcom okien a dverí. Efektívnosť a vysoká kvalita všetkých činností je predpokladom na upevnenie a neustále zlepšovanie nášho postavenia na domácom a zahraničnom trhu.

Vedenie organizácie si je vedomé svojej zodpovednosti za kvalitu, ochranu životného prostredia a bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci vyhlasuje Politiku kvality s nasledovnými princípmi:

Vo vzťahu k zainteresovaným stranám:

- Prioritou organizácie je dosiahnutie spokojnosti zákazníka poskytovaním produktov a služieb v plnej zhode s ich požiadavkami. Rešpektujeme zvyšujúce sa nároky zákazníkov na kvalitu a úžitkové vlastnosti vyrábaných produktov a poskytovaných služieb.
- Trvalé dodržiavanie aplikovateľných požiadaviek predpisov a regulačných požiadaviek pre poskytované produkty a služby, záväzných environmentálnych požiadaviek a požiadaviek bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
- Kľúčovým faktorom v úspešnosti sú spokojní a výkonní pracovníci. Je našim cieľom zvyšovať ich povedomie o vízii a cieľoch organizácie a motivovať ich k napĺňaniu týchto cieľov.
Zabezpečovať odbornú prípravu a vzdelávanie pracovníkov a orientovať ich úsilie na dodržiavanie a zvyšovanie kvality produktov a služieb, ochranu životného prostredia, hospodárenie s prírodnými zdrojmi a energiou a ochranu zdravia pri práci.
- Umožniť vykonávať pracovné činnosti v bezpečných a zdravie neohrozujúcich pracovných podmienkach a eliminovať riziko vzniku mimoriadnych udalostí, vplyvom technologických procesov, technických zariadení, ľudského faktora a pracovného prostredia, ktoré by mohli mať negatívny dopad na kvalitu produkcie, životného prostredia resp. spôsobiť ujmu na zdraví a majetku.
- Udržiavanie, rozvíjanie a sústavné zlepšovanie efektívnosti SMK je súčasťou manažérskych činností na všetkých stupňoch riadenia.

Vo vzťahu k externým poskytovateľom:

- Objektívnym výberom začleňovať externých poskytovateľov do SMK. Externí poskytovatelia majú významnú spoluúčasť na kvalite produktov a služieb a na ochrane životného prostredia, preto s nimi budeme rozvíjať stálu spoluprácu pri zdokonaľovaní ich produktov a služieb. Ich spoľahlivosť je základom pre náš úspech.

Vo vzťahu k životnému prostrediu:

- Starostlivosť a ochrana životného prostredia sú dôležitou súčasťou strategického smerovania organizácie zameranej na dlhodobý rast jej hodnoty. Prostredníctvom prevencie znečisťovania životného prostredia chceme zabrániť negatívnym environmentálnym vplyvom. Budeme efektívne využívať prírodné zdroje a energie a optimalizovať riadenie výrobných procesov tak, aby bol minimalizovaný prípadný negatívny vplyv na životné a pracovné prostredie.

3. Nástroje

Nástrojom pre dosiahnutie Politiky kvality bude implementácia SMK v súlade s normou ISO 9001:2015.

Vedenie organizácie poskytne všetky potrebné zdroje a prostriedky na dosiahnutie cieľov tejto politiky.

4. Zodpovednosti

Vedenie organizácie zodpovedá za vypracovanie, implementáciu a udržiavanie Politiky kvality.

Stanovená Politika kvality je záväzná pre všetkých pracovníkov organizácie a je sprístupnená zainteresovaným stranám na stránke www.incon.sk.

V Prievidzi, 25.1.2021

Mgr. Marek Kráľ v. r.
Konateľ spoločnosti